

17<sup>e</sup> wereldwijde MES Product Survey

# Say yes to MES!

Onlangs bracht CGI voor het 17<sup>de</sup> jaar op rij de MES Product Survey uit. In de editie 2016 worden maar liefst 74 Manufacturing Execution Systems (MES) kritisch tegen het licht gehouden, zodat de Survey meer dan ooit gezien kan worden als dé gids voor productiebedrijven voor de selectie van het voor hen ideale MES-pakket. CGI'ers Gerard Ipskamp en Miguel Centeno Mattern praten u bij over het Survey-onderzoek en de trends van dit jaar.

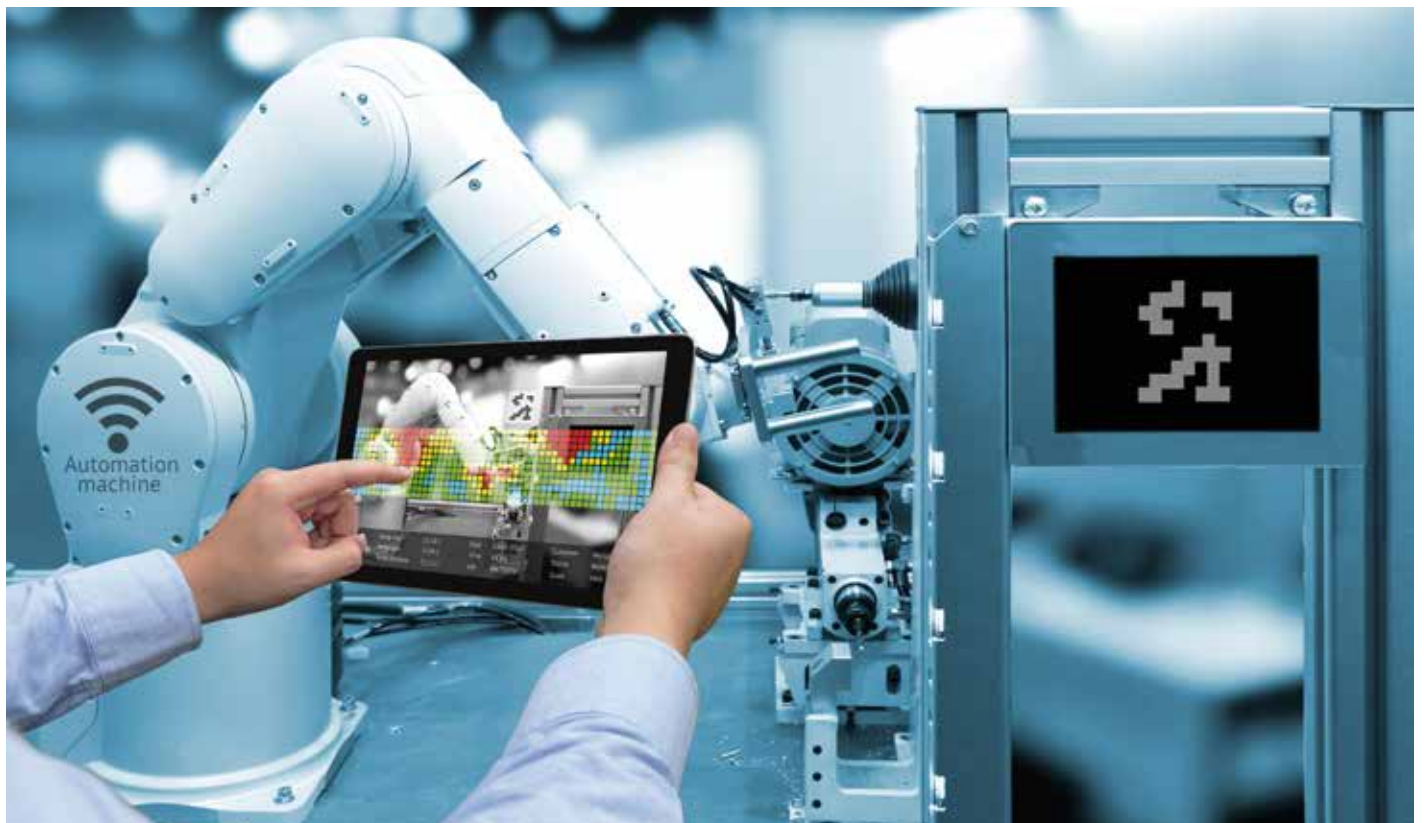
*ICT maakt de integratie van de fysieke wereld met de digitale wereld mogelijk. En dat creëert weer oneindig veel mogelijkheden voor de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.*

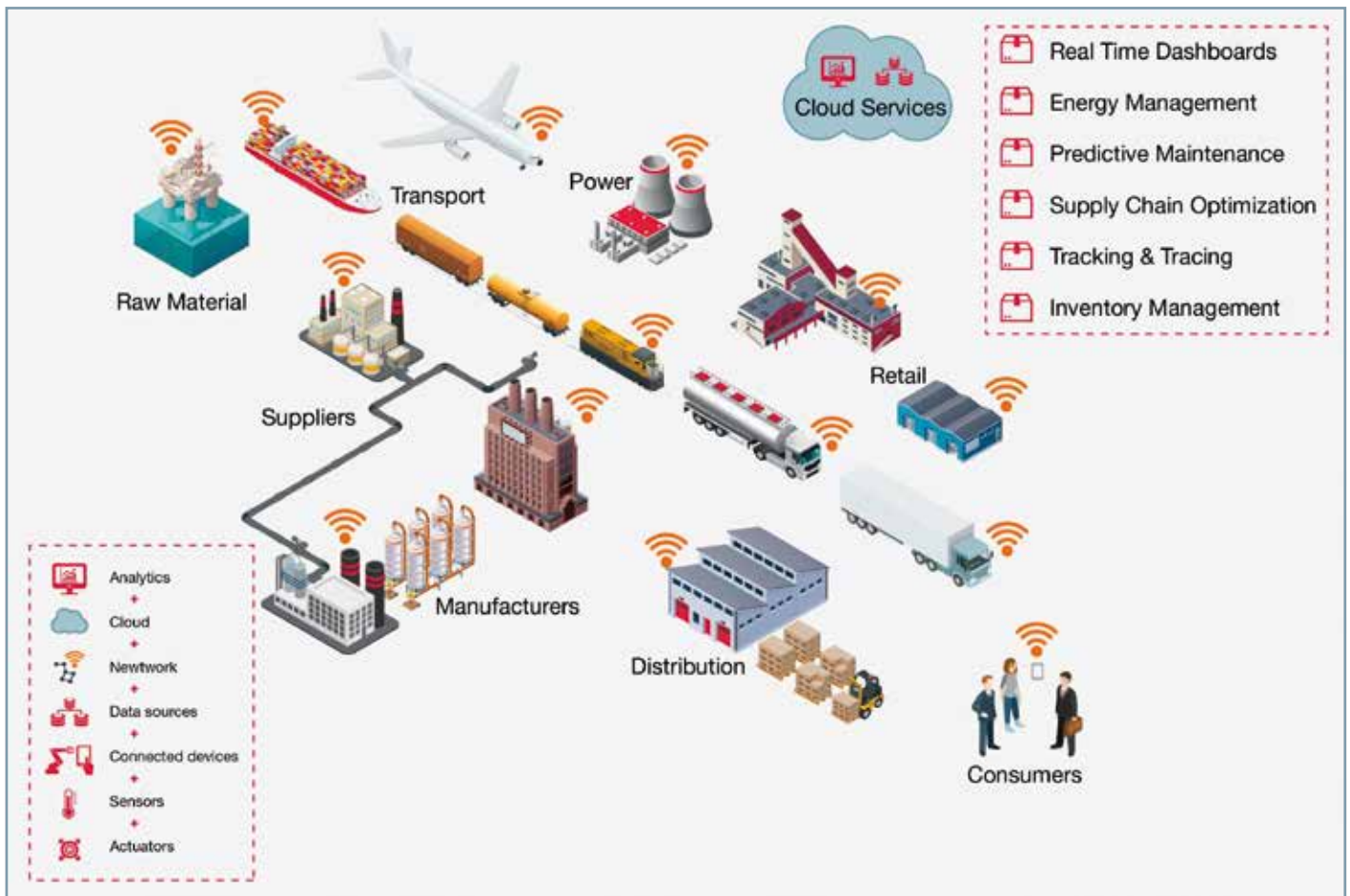
**M**eer deelnemende leveranciers. En dus nog meer inzicht in beschikbare MES-producten en trends op het gebied van Manufacturing IT. Zie daar - in een notendop - de reden waarom de MES Product Survey elk jaar aan belang wint. Dat belang geldt voor zowel de leveranciers als de afnemers, stelt Gerard Ipskamp (CGI), een van de onderzoekers. 'Door het invullen van de vragenlijst worden leveranciers gedwongen na te denken over hun producten, hun USP's en hoe ze nog beter kunnen voldoen aan de wensen van hun klanten. Daarnaast geven leveranciers aan te leren van de inbreng van andere MES-dienstverleners. Kortom, de kwaliteit van MES wordt continu verbeterd.' En daar plukken de afnemers dan weer de vruchten van. 'Kopers van Manufacturing Execution Systems voe-

len aan de ene kant een toenemende druk vanwege strengere regel- en wetgeving en aan de andere kant de toenemende kwaliteitseisen van hun klanten. Managers van productiebedrijven kunnen MES gebruiken om hieraan te tegemoet te komen. Bovendien helpt MES om operational excellence te ondersteunen en zo de concurrentiepositie te verbeteren', aldus Ipskamp.

## Smart Manufacturing en Industrie 4.0

Naast de groeiende kwaliteit van MES-oplossingen, zijn er nog enkele andere trends die uit de Survey naar voren komen. 'Zo gebruiken de leveranciers steeds vaker de ISA95-standaard om Manufacturing Execution Systems te ontwikkelen, terwijl bedrijven in de maakindustrie deze standaard in toenemende





Bedrijven worden meer en meer een 'digital enterprise'. Hierbij worden mensen, processen, apparaten uit bijvoorbeeld fabrieken en producten digitaal met elkaar verbonden. Deze digitale transformatie staat centraal bij Industrie 4.0.

mate inzetten als pragmatisch instrument om de zogeheten User Requirements voor MES-leveranciersselecties op te stellen, vertelt Miguel Centeno Mattern, namens CGI eindverantwoordelijke voor het opstellen van de Survey. 'Verder zien we dat door initiatieven als Industrie 4.0 en Advanced Manufacturing allerlei nieuwe technologieën gemakkelijker beschikbaar worden. Denk hierbij aan The Internet of Things en big data analytics. Hierdoor kunnen we steeds eenvoudiger de juiste informatie op het juiste tijdstip bij de juiste personen krijgen. Dit leidt ook in de maakindustrie, waarbij in een zeer complexe omgeving louter top-prestaties geleverd moeten worden, tot betere beslissingen. Dat is MES-leveranciers niet ontgaan.'

### Meer focus, meer mobiliteit

Een derde trend is een groeiende focus in het aanbod van de MES-leveranciers. 'Zij zoomen steeds vaker in op specifieke processen en bieden daarvoor een oplossing', legt Centeno Mattern uit. Veel afnemers die juist een oplossing voor een bepaalde niche willen, vinden het geen probleem als het product begrensdde mogelijkheden heeft. Zij krijgen immers tegen lagere kosten precies

datgene wat ze willen. Ook op een andere manier spelen de leveranciers in op de wensen van hun klanten. Operators zijn steeds minder verbonden aan één enkele locatie. Ze lopen rond en hebben dus behoefte aan mobiele oplossingen. We zien daarin de afgelopen jaren een enorme groei. En de rek is er nog lang niet uit. Platforms gebaseerd op

Microsoft blijven voorlopig nog het belangrijkste, maar het gebruik van platforms op basis van Android of Apple verovert steeds meer terrein. Al meer dan 75% van aan de Survey deelnemende MES-leveranciers biedt deze mobiele oplossing aan.'

**i** De CGI MES Survey kun je downloaden via [www.mescc.com/mes-report.html](http://www.mescc.com/mes-report.html)

## 1000 inzichten van leiders uit de industrie en van overheden

Naast de wereldwijde MES Product Survey voert CGI jaarlijks een reeks persoonlijke gesprekken met senior leiders in business en technologie. In deze gesprekken vraagt het bedrijf nadrukkelijk naar hun visie en prioriteiten op trends in de business en de IT die van invloed zijn op hun organisaties. In 2016 kwamen meer dan 1.000 leiders aan het woord, verspreid over 10 industrieën en 20 landen. De 'CGI Global 1000'-inzichten die daaruit voortkwamen, bevestigen dat organisaties zich blijven richten op digitalisering, en bij voorkeur zo snel mogelijk.

Duidelijk is dat er sprake is van een in hoog tempo voortgaande 'evolutie' op dit gebied. Nu wordt de overgang gemaakt van onderzoek en experimenteren met op zichzelf staande digitaliseringsprojecten naar activiteiten die legacy-systemen en digitale systemen en processen moeten verbinden, om zo bedrijfsbrede digitale transformaties te realiseren. Industrie 4.0 en Smart Manufacturing zijn daarvan voorbeelden.

**W** Zie ook [cginederland.nl](http://cginederland.nl)